

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайта ТОО «TabibMed»

«01» декабрь 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, получения, хранения, обработки, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта <https://tabibmed.kz> (далее — **Сайт**).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- Законом Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Законом Республики Казахстан «О связи»;
- иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую ТОО «TabibMed» может получить о Пользователе при использовании Сайта.

1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает ее содержание и выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ее условиями.

1.5. Если Пользователь не согласен с положениями настоящей Политики, он должен прекратить использование Сайта.

2. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия.

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Оператор персональных данных — ТОО «TabibMed», самостоятельно организующее обработку персональных данных.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт.

Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя для корректной работы сайта.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному лицу без использования дополнительной информации.

3. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Товарищество с ограниченной ответственностью «TabibMed»

БИН: 150640009916

Юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская область,
г. Есик, ул. Астана, дом 164Б

Главный врач: Гасанов Ахмет Агалиевич

E-mail: tabibmed@mail.ru

Телефоны регистратуры: +7 (771) 800-00-09, +7 (727) 339-14-05

Официальный сайт: <https://tabibmed.kz>

4. Какие персональные данные собираются

4.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем

При заполнении форм на Сайте Пользователь может добровольно предоставить:

- фамилию;
 - имя;
 - отчество;
 - дату рождения (если предусмотрено формой);
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - сведения, содержащиеся в обращении;
 - иную информацию, которую Пользователь сообщает по собственной инициативе.
- Предоставление данных осуществляется исключительно добровольно.

4.2. Технические данные

Во время использования Сайта автоматически могут собираться следующие сведения:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- тип браузера;
- версия браузера;
- операционная система;
- язык браузера;
- тип устройства;
- разрешение экрана;
- идентификаторы Cookie;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- страницы входа и выхода;
- источник перехода на Сайт;
- сведения аналитических сервисов;
- технические журналы работы сервера.

Указанная информация используется исключительно для обеспечения работы Сайта, повышения качества обслуживания и обеспечения информационной безопасности.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- обработки обращений пациентов;
- обратной связи;
- предоставления консультационной информации о медицинских услугах;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- исполнения обязательств перед Пользователем;
- обеспечения функционирования сервисов Сайта;
- улучшения качества обслуживания;
- анализа посещаемости сайта;
- проведения статистических исследований;
- предотвращения мошеннических действий;
- обеспечения безопасности информационных систем;
- защиты законных интересов ТОО «TabibMed»;
- исполнения судебных актов и требований государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Персональные данные не используются для целей, несовместимых с указанными выше.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению;
- оказания медицинской помощи;
- защиты законных интересов ТОО «TabibMed»;
- исполнения решений государственных органов и судов;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. Медицинская тайна

ТОО «TabibMed» обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о врачебной тайне.

Любая информация о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, результатах обследований и лечения относится к сведениям ограниченного доступа и подлежит защите.

Передача сведений, составляющих врачебную тайну, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо с письменного согласия пациента (его законного представителя).

Работники ТОО «TabibMed», имеющие доступ к медицинской информации, обязаны соблюдать конфиденциальность и несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Формы обратной связи и онлайн-запись

8.1. На Сайте могут быть размещены формы:

- обратной связи;
- направления обращения;
- иные формы взаимодействия с Пользователями.

8.2. Заполняя соответствующую форму и нажимая кнопку «Отправить», Пользователь подтверждает:

- достоверность предоставленных сведений;
- свое согласие на обработку персональных данных;
- согласие на получение ответа по указанным контактным данным.

8.3. Персональные данные, предоставленные через формы Сайта, используются исключительно для обработки обращения, предоставления информации о медицинских услугах и исполнения иных запросов Пользователя.

9. Использование файлов Cookie

9.1. Для обеспечения корректной работы Сайта используются файлы Cookie.

9.2. Cookie позволяют:

- обеспечивать функционирование Сайта;
- сохранять пользовательские настройки;
- ускорять загрузку страниц;
- анализировать посещаемость;
- повышать безопасность;
- предотвращать мошеннические действия;
- улучшать пользовательский опыт.

9.3. Пользователь вправе отключить использование Cookie в настройках своего браузера.

9.4. При отключении Cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно

10. Использование аналитических сервисов

10.1. На Сайте могут использоваться следующие аналитические сервисы:

- Google Analytics;
- Яндекс Метрика;
- Meta Pixel;
- иные сервисы веб-аналитики.

10.2. Указанные сервисы могут автоматически собирать обезличенную информацию о действиях Пользователей, включая:

- посещенные страницы;
- продолжительность посещения;
- источники переходов;
- тип устройства;
- технические характеристики браузера;
- примерное географическое местоположение;
- сведения о взаимодействии с элементами Сайта.

10.3. Полученная информация используется исключительно для анализа посещаемости, улучшения работы Сайта и повышения качества предоставляемых услуг.

10.4. Аналитические сервисы могут использовать собственные файлы Cookie и иные технологии идентификации пользователей.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. ТОО «TabibMed» не продает и не распространяет персональные данные Пользователей.

11.2. Передача персональных данных допускается исключительно:

- при наличии согласия Пользователя;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- по требованию суда либо уполномоченных государственных органов;
- для защиты жизни и здоровья граждан;
- при исполнении договора с Пользователем.

11.3. Для обеспечения работы Сайта ТОО «TabibMed» вправе привлекать организации, оказывающие услуги:

- технической поддержки;
- размещения сайта (хостинг);
- обслуживания серверов;
- информационной безопасности;
- резервного копирования;
- отправки электронных уведомлений;
- веб-аналитики.

Указанные лица обязаны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных и обеспечивать их конфиденциальность.

12. Сроки хранения персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

12.2. Срок хранения определяется:

- законодательством Республики Казахстан;
- сроком действия согласия Пользователя;
- сроком действия договорных отношений;
- необходимостью защиты законных интересов ТОО «TabibMed».

12.3. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

13. Защита персональных данных

13.1. TOO «TabibMed» принимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

13.2. В целях защиты информации применяются:

- разграничение прав доступа сотрудников;
- защищенное соединение HTTPS (SSL/TLS);
- антивирусная защита;
- резервное копирование;
- контроль доступа к информационным системам;
- регистрация событий безопасности;
- использование современных средств защиты серверов;
- регулярное обновление программного обеспечения.

13.3. Несмотря на принимаемые меры, передача информации через сеть Интернет не может быть абсолютно защищенной. Пользователь осознает возможные риски, связанные с использованием сети Интернет.

14. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- знать источник получения персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать исправления недостоверных сведений;
- требовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их хранения;
- ограничивать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзывать ранее данное согласие;
- получать информацию о сроках хранения персональных данных;
- получать сведения о лицах, которым передаются персональные данные;
- обращаться в уполномоченные государственные органы;
- защищать свои права в судебном порядке.

15. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения;
- своевременно сообщать об изменении своих данных;
- не использовать персональные данные третьих лиц без законных оснований;
- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан;
- не предпринимать действий, нарушающих работоспособность Сайта;
- не использовать Сайт в противоправных целях.
- осуществлять обработку персональных данных в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан;

- использовать обезличенные данные для подготовки статистической и аналитической информации;
- совершенствовать функциональные возможности Сайта;
- изменять структуру и содержание Сайта;
- привлекать третьих лиц для технического сопровождения Сайта при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных;

16. Отзыв согласия на обработку персональных данных

16.1. Пользователь вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

16.2. Для отзыва согласия Пользователь может направить письменное заявление:

- на адрес электронной почты: **tabibmed@mail.ru**;
- либо по юридическому адресу ТОО «TabibMed».

16.3. После получения заявления ТОО «TabibMed» прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или если их дальнейшая обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных законом.

16.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения соответствующего заявления.

17. Порядок рассмотрения обращений

17.1. Пользователь вправе обратиться в ТОО «TabibMed» по вопросам обработки своих персональных данных.

17.2. Обращение может быть направлено:

- по электронной почте;
- посредством формы обратной связи на Сайте;
- почтовым отправлением по юридическому адресу;
- лично в часы работы организации.

17.3. Обращения рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

18. Обработка персональных данных несовершеннолетних

18.1. Сайт не предназначен для самостоятельного предоставления персональных данных лицами, не достигшими возраста, установленного законодательством Республики Казахстан для самостоятельного выражения согласия на обработку персональных данных.

18.2. В случае необходимости обработки персональных данных несовершеннолетнего такая обработка осуществляется с участием и (или) с согласия его законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

19. Ссылки на сторонние интернет-ресурсы

19.1. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц.

19.2. ТОО «TabibMed» не контролирует содержание таких сайтов, не несет ответственности за их работу, политику конфиденциальности, обработку персональных данных и последствия использования Пользователем указанных ресурсов.

19.3. Пользователю рекомендуется самостоятельно знакомиться с политикой конфиденциальности каждого стороннего сайта перед предоставлением своих персональных данных.

20. Изменение Политики конфиденциальности

20.1. ТОО «TabibMed» вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

20.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте <https://tabibmed.kz>, если иной срок не указан в самой редакции.

20.3. Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

21. Заключительные положения

21.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, ТОО «TabibMed» и Пользователь руководствуются законодательством Республики Казахстан.

21.2. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений документа.

21.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте ТОО «TabibMed».

22. Контактная информация

Товарищество с ограниченной ответственностью «TabibMed»

БИН: 150640009916

Юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская область,
г. Есик, ул. Астана, дом 164Б

Главный врач: Гасанов Ахмет Агалиевич

Электронная почта: tabibmed@mail.ru

Телефоны: +7 (771) 800-00-09, +7 (727) 339-14-05

Официальный сайт: <https://tabibmed.kz>

«TabibMed» ЖШС сайтының ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

«01» желтоқсан 2025 жыл

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – **Саясат**) <https://tabibmed.kz> сайтының (бұдан әрі – **Сайт**) пайдаланушыларының дербес деректерін жинау, алу, сақтау, өңдеу, пайдалану, беру және қорғау тәртібін айқындайды.

1.2. Осы Саясат Қазақстан Республикасының:

- 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына;
- Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексіне;
- Қазақстан Республикасының «Ақпараттандыру туралы» Заңына;
- Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңына;
- Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.3. Осы Саясат «TabibMed» ЖШС Сайтты пайдалану барысында Пайдаланушы туралы алуы мүмкін барлық ақпаратқа қолданылады.

1.4. Сайтты пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Саясатпен танысқанын, оның мазмұнын түсінетінін және осы Саясат талаптарына сәйкес өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім беретінін растайды.

1.5. Егер Пайдаланушы осы Саясаттың талаптарымен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуы тиіс.

2. Негізгі терминдер

Осы Саясаттың мақсаттары үшін келесі ұғымдар пайдаланылады:

Дербес деректер – белгілі бір немесе анықталатын жеке тұлғаға қатысты мәліметтер.

Дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, өзгерту, пайдалану, беру, иесіздендіру, бұғаттау және жоюды қоса алғанда, дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет немесе әрекеттер жиынтығы.

Дербес деректер операторы – дербес деректерді өңдеуді өз бетінше ұйымдастыратын «TabibMed» ЖШС.

Пайдаланушы – Сайтқа кіретін кез келген жеке тұлға.

Cookie файлдары – Сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін Пайдаланушының браузерінде сақталатын шағын мәтіндік файлдар.

Дербес деректерді иесіздендіру – қосымша ақпаратты пайдаланбай дербес деректердің нақты тұлғаға тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер.

3. Дербес деректер операторы

Дербес деректер операторы:

«TabibMed» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН: 150640009916

Занды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы облысы, Есік қаласы, Астана көшесі, 164Б үй

Бас дәрігер: Гасанов Ахмет Ағалиевич

Электрондық пошта: tabibmed@mail.ru

Тіркеу бөлімінің телефондары: +7 (771) 800-00-09, +7 (727) 339-14-05

Ресми сайт: <https://tabibmed.kz>

4. Жиналатын дербес деректер

4.1. Пайдаланушы ұсынатын дербес деректер

Сайттағы нысандарды толтыру кезінде Пайдаланушы өз еркімен келесі ақпараттарды ұсына алады:

- тегі;
 - аты;
 - әкесінің аты;
 - туған күні (егер нысанда көзделсе);
 - телефон нөмірі;
 - электрондық пошта мекенжайы;
 - өтініш мазмұны;
 - Пайдаланушы өз бастамасымен ұсынатын өзге де ақпарат.
- Деректерді ұсыну тек ерікті түрде жүзеге асырылады.

4.2. Техникалық деректер

Сайтты пайдалану барысында автоматты түрде келесі мәліметтер жиналуы мүмкін:

- IP-мекенжайы;
- кіру күні мен уақыты;
- браузер түрі;
- браузер нұсқасы;
- операциялық жүйе;
- браузер тілі;
- құрылғы түрі;
- экран ажыратымдылығы;
- Cookie идентификаторлары;
- Пайдаланушының Сайттағы әрекеттері туралы ақпарат;
- кіру және шығу беттері;
- Сайтқа өту көзі;
- аналитикалық сервистердің мәліметтері;
- сервердің техникалық журналдары.

Көрсетілген ақпарат тек Сайттың жұмысын қамтамасыз ету, қызмет көрсету сапасын арттыру және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында пайдаланылады.

5. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Дербес деректер тек келесі мақсаттарда өңделеді:

- пациенттердің өтініштерін өңдеу;
- кері байланыс орнату;
- медициналық қызметтер туралы ақпарат беру;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау;
- Пайдаланушы алдындағы міндеттемелерді орындау;
- Сайт сервистерінің жұмысын қамтамасыз ету;
- қызмет көрсету сапасын жақсарту;
- Сайтқа кіру статистикасын талдау;
- статистикалық зерттеулер жүргізу;
- алаяқтық әрекеттердің алдын алу;
- ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- «TabibMed» ЖШС заңды мүдделерін қорғау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда сот актілерін және мемлекеттік органдардың талаптарын орындау.

Дербес деректер жоғарыда көрсетілген мақсаттарға сәйкес келмейтін өзге мақсаттарда пайдаланылмайды.

6. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

Дербес деректерді өңдеу келесі негіздер бойынша жүзеге асырылады:

- Пайдаланушының келісімі негізінде;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында;
- шартты орындау немесе шарт жасасуға дайындық қажеттілігіне байланысты;
- медициналық көмек көрсету кезінде;
- «TabibMed» ЖШС заңды мүдделерін қорғау мақсатында;
- мемлекеттік органдар мен соттардың шешімдерін орындау үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.
-

7. Медициналық құпия

«TabibMed» ЖШС Қазақстан Республикасының дәрігерлік құпияға қатысты заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді.

Азаматтың медициналық көмекке жүгіну фактісі, оның денсаулық жағдайы, диагнозы, тексеру нәтижелері және емделуі туралы кез келген ақпарат қолжетімділігі шектеулі ақпаратқа жатады және қорғалуға тиіс.

Дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді беру тек Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда немесе пациенттің (оның заңды өкілінің) жазбаша келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады.

«TabibMed» ЖШС медициналық ақпаратқа қол жеткізе алатын қызметкерлері ақпараттың құпиялылығын сақтауға міндетті және оны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8. Кері байланыс нысандары және онлайн жазылу

8.1. Сайтта келесі нысандар орналастырылуы мүмкін:

- кері байланыс нысаны;
- өтініш жіберу нысаны;
- Пайдаланушылармен өзге де байланыс нысандары.

8.2. Тиісті нысанды толтырып, «Жіберу» батырмасын немесе соған ұқсас батырманы басу арқылы Пайдаланушы:

- ұсынылған мәліметтердің дұрыстығын;
- дербес деректерді өңдеуге келісін;
- көрсетілген байланыс арналары арқылы жауап алуға келісін растайды.

8.3. Сайт нысандары арқылы берілген дербес деректер тек өтінішті өңдеу, медициналық қызметтер туралы ақпарат беру және Пайдаланушының сұрауларын орындау мақсатында пайдаланылады.

9. Cookie файлдарын пайдалану

9.1. Сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында Cookie файлдары пайдаланылады.

9.2. Cookie файлдары келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- Сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- пайдаланушы баптауларын сақтау;
- беттердің жүктелу жылдамдығын арттыру;
- келушілер санын талдау;
- қауіпсіздікті арттыру;
- алаяқтық әрекеттердің алдын алу;
- пайдаланушы тәжірибесін жақсарту.

9.3. Пайдаланушы браузер баптауларында Cookie файлдарын пайдалануды өшіруге құқылы.

9.4. Cookie файлдары өшірілген жағдайда Сайттың кейбір функциялары дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

10. Аналитикалық сервистерді пайдалану

10.1. Сайтта келесі аналитикалық сервистер пайдаланылуы мүмкін:

- Google Analytics;
- Яндекс Метрика;
- Meta Pixel;
- өзге де веб-аналитика сервистері.

10.2. Көрсетілген сервистер Пайдаланушылардың Сайттағы әрекеттері туралы иесіздендірілген ақпаратты автоматты түрде жинауы мүмкін, оның ішінде:

- қаралған беттер;
- Сайтта болу ұзақтығы;
- өту көздері;
- құрылғы түрі;
- браузердің техникалық сипаттамалары;
- шамамен орналасқан жері;
- Сайт элементтерімен өзара әрекеттесу туралы мәліметтер.

10.3. Алынған ақпарат тек Сайттың келушілер статистикасын талдау, жұмысын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру мақсатында пайдаланылады.

10.4. Аналитикалық сервистер өздерінің Cookie файлдарын және пайдаланушыларды сәйкестендірудің өзге де технологияларын қолдануы мүмкін.

11. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру

11.1. «TabibMed» ЖШС Пайдаланушылардың дербес деректерін сатпайды және таратпайды.

11.2. Дербес деректерді беру тек келесі жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:

- Пайдаланушының келісімі болған кезде;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда;
- соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптары бойынша;
- азаматтардың өмірі мен денсаулығын қорғау мақсатында;
- Пайдаланушымен жасалған шарттық міндеттемелерді орындау кезінде.

11.3. Сайттың жұмысын қамтамасыз ету үшін «TabibMed» ЖШС келесі қызметтерді көрсететін ұйымдарды тартуға құқылы:

- техникалық қолдау;
- сайтты орналастыру (хостинг);
- серверлерге қызмет көрсету;
- ақпараттық қауіпсіздік;
- резервтік көшіру;
- электрондық хабарламаларды жіберу;
- веб-аналитика.

Көрсетілген тұлғалар Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы талаптарын сақтауға және ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

12. Дербес деректерді сақтау мерзімдері

12.1. Дербес деректер оларды өңдеу мақсаттарына қажетті мерзімнен артық сақталмайды.

12.2. Сақтау мерзімі келесі факторлармен анықталады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасымен;
- Пайдаланушының келісімінің қолданылу мерзімімен;
- шарттық қатынастардың қолданылу мерзімімен;
- «TabibMed» ЖШС заңды мүдделерін қорғау қажеттілігімен.

12.3. Өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, жойылады немесе иесіздендіріледі.

13. Дербес деректерді қорғау

13.1. «TabibMed» ЖШС дербес деректерді келесілерден қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды:

- заңсыз қол жеткізуден;
- жоюдан;
- өзгертуден;
- бұғаттаудан;
- көшіруден;
- таратудан;
- өзге де заңсыз әрекеттерден.

13.2. Ақпаратты қорғау мақсатында келесі шаралар қолданылады:

- қызметкерлердің қолжетімділік құқықтарын шектеу;
- HTTPS (SSL/TLS) қорғалған қосылымын пайдалану;
- антивирустық қорғау;
- резервтік көшіру;
- ақпараттық жүйелерге қолжетімділікті бақылау;
- қауіпсіздік оқиғаларын тіркеу;
- серверлерді қорғаудың заманауи құралдарын пайдалану;
- бағдарламалық қамтамасыз етуді тұрақты жаңарту.

13.3. Қабылданатын шараларға қарамастан, Интернет желісі арқылы ақпарат беру толық қауіпсіз болуына кепілдік берілмейді. Пайдаланушы Интернетті пайдалану кезінде туындауы мүмкін тәуекелдерді түсінеді.

14. Пайдаланушының құқықтары

Пайдаланушының келесі құқықтары бар:

- өзінің дербес деректерінің өңделуі туралы ақпарат алу;
- дербес деректерді алу көздері туралы білу;
- дербес деректерді нақтылауды талап ету;
- дұрыс емес мәліметтерді түзетуді талап ету;
- оларды сақтаудың заңды негіздері болмаған жағдайда дербес деректерді жоюды талап ету;
- заңнамада көзделген жағдайларда дербес деректерді өңдеуді шектеуді талап ету;
- бұрын берілген келісімді қайтарып алу;
- дербес деректерді сақтау мерзімдері туралы ақпарат алу;
- дербес деректер берілетін тұлғалар туралы ақпарат алу;
- уәкілетті мемлекеттік органдарға жүгіну;
- өз құқықтарын сот тәртібімен қорғау.
-

15. Пайдаланушының міндеттері

Пайдаланушы міндетті:

- дұрыс және нақты ақпарат ұсынуға;
- өзінің деректеріндегі өзгерістер туралы уақытылы хабарлауға;
- үшінші тұлғалардың дербес деректерін заңды негізсіз пайдаланбауға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын сақтауға;
- Сайттың жұмыс қабілеттілігін бұзатын әрекеттер жасамауға;
- Сайтты заңсыз мақсаттарда пайдаланбауға.

16. «TabibMed» ЖШС құқықтары

«TabibMed» ЖШС келесі құқықтарға ие:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы шегінде дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға;

- статистикалық және аналитикалық мақсаттарда иесіздендірілген ақпаратты пайдалануға;
- Сайттың жұмысын жетілдіруге;
- Сайттың құрылымы мен функционалын өзгертуге;
- дербес деректерді қорғау талаптарын сақтау шартымен Сайтқа техникалық қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға;
- осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге.
- электрондық пошта мекенжайы бойынша: **tabibmed@mail.ru**;
- «TabibMed» ЖШС заңды мекенжайы бойынша.

17. Дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алу

17.1. Пайдаланушы кез келген уақытта бұрын берген дербес деректерін өңдеуге келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

17.2. Келісімді кері қайтару үшін Пайдаланушы жазбаша өтінішті келесі жолдар арқылы жібере алады:

- электрондық пошта мекенжайы бойынша: **tabibmed@mail.ru**;
- «TabibMed» ЖШС заңды мекенжайы бойынша.

17.3. Өтініш алынғаннан кейін «TabibMed» ЖШС дербес деректерді өңдеуді тоқтатады, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе немесе деректерді одан әрі өңдеу заңмен жүктелген міндеттерді орындау үшін қажет болмаса.

17.4. Келісімді кері қайтарып алу осы өтініш алынғанға дейін жүзеге асырылған дербес деректерді өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

18. Өтініштерді қарау тәртібі

18.1. Пайдаланушы өзінің дербес деректерін өңдеу мәселелері бойынша «TabibMed» ЖШС-не жүгінуге құқылы.

18.2. Өтініш келесі тәсілдермен жіберілуі мүмкін:

- электрондық пошта арқылы;
- Сайттағы кері байланыс нысаны арқылы;
- заңды мекенжайға пошта арқылы;
- ұйымның жұмыс уақытында жеке келу арқылы.

18.3. Өтініштер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер мен тәртіпке сәйкес қаралады.

19. Кәмелетке толмағандардың дербес деректерін өңдеу

19.1. Сайт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді өңдеуге өз бетінше келісім беруге құқығы жоқ кәмелетке толмаған тұлғалардың деректерді өздігінен ұсынуына арналмаған.

19.2. Кәмелетке толмаған тұлғаның дербес деректерін өңдеу қажет болған жағдайда, мұндай өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның заңды өкілінің қатысуымен және (немесе) келісімімен жүзеге асырылады.

20. Үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарына сілтемелер

20.1. Сайтта үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарына сілтемелер болуы мүмкін.

20.2. «TabibMed» ЖШС мұндай сайттардың мазмұнын, жұмыс істеу тәртібін, құпиялылық саясатын, дербес деректерді өңдеу тәртібін және Пайдаланушының осы ресурстарды пайдалану салдарын бақыламайды және жауапты болмайды.

20.3. Пайдаланушыға өзінің дербес деректерін ұсынбас бұрын үшінші тұлғалардың сайттарындағы құпиялылық саясатымен өз бетінше танысу ұсынылады.

21. Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізу

21.1. «TabibMed» ЖШС осы Құпиялылық саясатына кез келген уақытта өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

21.2. Құпиялылық саясатының жаңа редакциясы, егер жаңа редакцияда өзге мерзім көрсетілмесе, <https://tabibmed.kz> ресми сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

21.3. Пайдаланушыларға Құпиялылық саясатының қолданыстағы редакциясымен мерзімді түрде танысып отыру ұсынылады.

22. Қорытынды ережелер

22.1. Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер бойынша «TabibMed» ЖШС және Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

22.2. Егер осы Саясаттың жекелеген ережелері жарамсыз деп танылса, бұл құжаттың қалған ережелерінің жарамдылығына әсер етпейді.

22.3. Осы Құпиялылық саясаты жалпыға қолжетімді құжат болып табылады және «TabibMed» ЖШС ресми сайтында еркін қолжетімді түрде орналастырылады.

23. Байланыс ақпараты

«TabibMed» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН: 150640009916

Занды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы облысы, Есік қаласы, Астана көшесі, 164Б үй

Бас дәрігер: Гасанов Ахмет Ағалиевич

Электрондық пошта: tabibmed@mail.ru

Телефондар: +7 (771) 800-00-09, +7 (727) 339-14-05

Ресми сайт: <https://tabibmed.kz>